



AIM

Die umfassende Energiemanagement-Lösung



Verbessertes Energiemanagement

- Wir konzentrieren uns auf die speziellen Anforderungen der Energieversorger
- Wir bieten maßgeschneiderte Lösungen und Umwelteffizienz
- Unsere technologische Führungsrolle ermöglicht Smart Grid

Mit 25 Jahren Erfahrung im AMM-Geschäft ist Landis+Gyr der engagierteste und kompetenteste Anbieter von AMM-Lösungen und –Dienstleistungen und unangefochtener Weltmarktführer im Zähler-Business. Dienstleistungen für die Energiebranche sind von jeher unser Kerngeschäft. Im Verlauf der jahrzehntelangen Zusammenarbeit mit Energieversorgern haben wir uns ein tiefgreifendes Verständnis Ihrer geschäftlichen Anforderungen erarbeitet.

Informationsbeschaffung nach Maß

Zur Steigerung Ihrer Rentabilität und Effizienz brauchen Sie mehr als nur eine automatische Zählerablesung: Sie brauchen ein Advanced Metering Management. Wir liefern Ihnen eine auf Ihre speziellen Bedürfnisse abgestimmte AMM-Lösung, mit der Sie bessere Ergebnisse erzielen und eine möglichst hohe Wirtschaftlichkeit realisieren können. Lassen Sie Ihr Unternehmen von unserem nachhaltigen AMM-Engagement profitieren. Mit uns an Ihrer Seite werden Sie Energie besser verwalten.

Ihr innovativer Partner

Wir streben langfristige Kundenbeziehungen an und bieten Ihnen verlässliche Lösungen, die mit Ihrem Wachstum Schritt halten und mit denen Sie für die Technik von morgen gerüstet sind. Wir sind der erfahrene Partner, der die Branche Smart Grid ermöglicht und realisiert, von dem alle profitieren: Kunden, Umwelt und Sie selbst.

Umweltbewusstsein

Wir helfen Ihnen dabei, Energie besser zu verwalten und Smart Metering zu realisieren. Advanced Metering, Netzwerkautomation und individuelles Energiemanagement verbessern die effiziente Nutzung von Energieressourcen und fördern die Umweltverträglichkeit. Unsere intelligenten Zählerlösungen ermöglichen Ihnen absolute Transparenz bei der Bereitstellung von Informationen über die Verbrauchsgewohnheiten Ihrer Kunden und schärfen auf diese Weise deren Umweltbewusstsein. Auch wir selbst wollen unsere Energienutzung besser steuern und unsere Umweltbemühungen in allen Bereichen unter Beweis stellen.





Sechs Gründe für die weltweit führende AMM-Lösung:



Energieeffizienz

Erhöhen Sie die Energieeffizienz, indem Sie Ihr Netzwerkmanagement verbessern und Smart-Metering Funktionen aktivieren. Helfen Sie außerdem Ihren Kunden beim Energiesparen, indem Sie ihr Bewusstsein im Hinblick auf den Energieverbrauch schärfen.

Bedarfsresonanz

Neue Erkenntnisse im Hinblick auf das Verbraucherverhalten lassen Sie den Bedarf präzise vorherbestimmen. Verbrauchsspitzen lassen sich zugunsten einer konstanten Versorgung ausgleichen.

Multi-Energy-Funktion

Ein und dasselbe AMM-System funktioniert für Strom, Wärme, Gas und Wasser. Die Folge: mehr Effizienz, da nur für ein System geschult werden muss und nur ein System der Instandhaltung bedarf. Sie erhalten vielseitige Daten für alle Energieträger.

Betriebliche Effizienz

Das Kernstück einer gut funktionierenden Lösung heißt Effizienz. Effizienz bedeutet wirkungsvolle Prozesse, aus denen präzise Daten und ein verbesserter Dienst am Kunden resultieren.

Kundenzufriedenheit

Ihre Kunden werden akkurate und verbrauchsbasierte Abrechnungen und einen besseren Kundendienst zu schätzen wissen. Auf diese Weise stärken Sie die Kundenbindung und eröffnen neue Wachstumschancen.

Ertragsschutz

Mit der AMM-Lösung können Sie die Stromversorgung dezentral ein-/ausschalten und Zählermanipulationen sowie Stromdiebstahl erkennen. Die Folge: weniger „nicht-technische“ Verluste. Außerdem können Sie Inkassoprozesse verbessern und zeitnah auf Auffälligkeiten reagieren, die den Ertrag zu beeinträchtigen drohen.



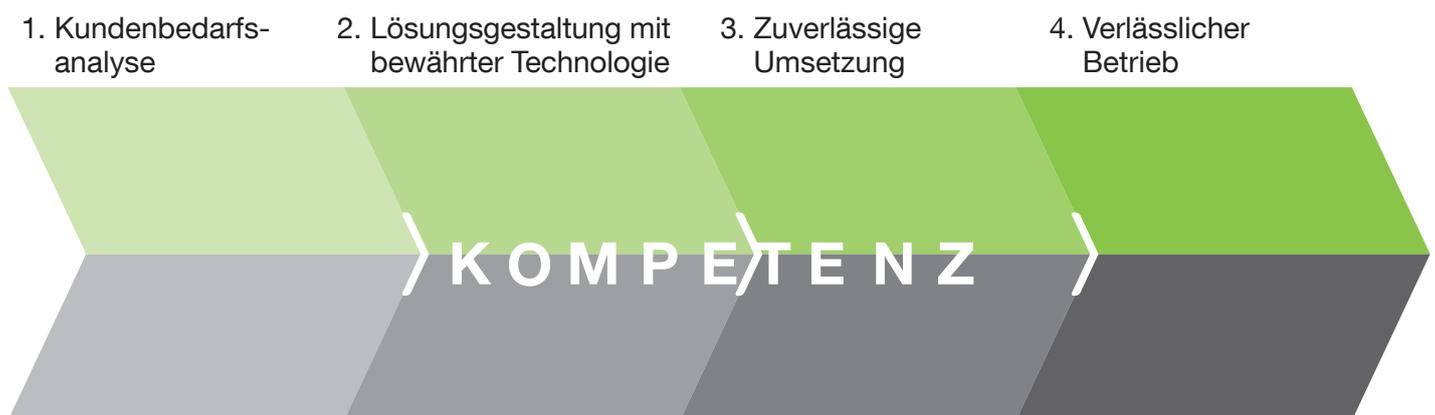
In vier Schritten zur optimalen Lösung

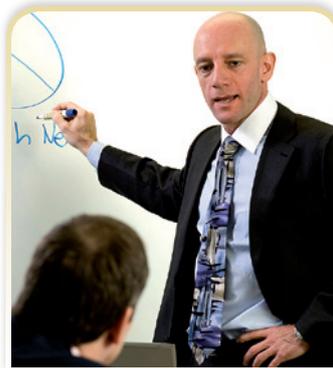
- Anhaltende Wertschöpfung durch systematische Vorgehensweise
- Maßgeschneiderte AMM-Lösung
- Effiziente Umsetzung und umfassende Dienstleistungspalette

Auf der Grundlage unserer umfangreichen AMM-Erfahrung haben wir ein systematisches Prozessmodell entwickelt, in dem wir gemeinsam Ihre spezifischen Anforderungen analysieren und die bestmögliche AMM-Lösung für Sie bestimmen. Wir kümmern uns um die effiziente Umsetzung Ihrer Lösung. Außerdem bieten wir Ihnen eine umfassende Palette maßgeschneiderter Dienstleistungen.

Wertschöpfungsprozess

Bei der Anpassung der AMM-Lösung an Ihre Bedürfnisse nutzen wir einen vierstufigen Ansatz:





Kundenbedarfsanalyse

Die Erörterung eines neuen AMM-Systems bedingt zunächst die genaue Analyse der Anforderungen des Versorgers. Aufgrund unserer fundierten Energieversorger-Prozesskenntnisse und unserer jahrzehntelangen Erfahrungen vor Ort sind wir in der Lage, den Gesamtzusammenhang zu erkennen. Unser gemeinsamer Sachverstand ermöglicht die ideale Lösung für Ihre speziellen Anforderungen.

Lösungsgestaltung

Anhand der Ergebnisse der Bedarfsanalyse stellen wir die passende Lösung für Sie zusammen. Unsere Lösungen reichen von der Bereitstellung der Hardware bis hin zum Betrieb des gesamten AMM-Systems und entsprechen stets perfekt Ihren Anforderungen. Der Vorteil für Sie: Investitionsschutz über Jahre hinaus.

Zuverlässige Umsetzung

Die erfolgreiche Umsetzung ist der Schlüssel zu erfolgreichen AMM-Funktionen. Wir besitzen die nötigen Instrumente für die termin- und budgetgerechte Durchführung des Projekts. Ein präziser und stimmiger Informationsfluss ist in der Umsetzungsphase unabdingbar. Unser Erfahrungsschatz und unsere Referenzen belegen, dass wir über die richtigen Instrumente für eine rasche und hochwertige Umsetzung verfügen.

Verlässlicher Betrieb

Landis+Gyr kümmert sich auch während des Systembetriebs um Ihre Bedürfnisse. Unter anderem bieten wir auch Schulungen und System-Updates an. Dank unserer Präsenz in Ihrem Markt können wir zeitnahe Reaktionen in Ihrer Landessprache garantieren. Außerdem können wir Ihr Zählergeschäft je nach Bedarf ganz oder teilweise für Sie übernehmen.



AIM – Die AMM-Lösung zur Optimierung Ihrer Prozesse

- **Erweiterte AMM-Funktionen über Smart Metering hinaus**
- **Mehr Effizienz durch automatisierte Prozesse**
- **Kompatible Technik und zukunftssichere Lösungen**

AIM bietet eine vollständig integrierte und mühelos steuerbare AMM-Lösung für mehrere Energieträger. Sie wurde konzipiert, um Sie mit allen Produkten und Dienstleistungen zu versorgen, die Sie für eine bessere Energiesteuerung und Smart Metering benötigen.

Die Vorteile der Nutzung einer AMM-Komplettlösung straffen Ihre Prozesse und machen sie effizienter. Wir helfen Ihnen bei der Maximierung der Effektivität Ihres Energiemanagementkapitals, indem wir für nahtlose Technologieintegration und reibungslosen Informationsfluss sorgen. AIM ermöglicht Ihnen Einsparungen in allen Bereichen – von den Betriebskosten bis hin zur Arbeitslast. Da alle Informationen an einem Punkt zusammenlaufen, müssen Ihre Mitarbeiter nur für ein einziges System geschult werden, um alle Prozesse steuern zu können. Dank zahlreicher automatisierter Prozesse und Funktionen können Sie die Arbeit AIM überlassen.

Unsere Technologien bieten Versorgern betriebliche Vorteile. Daraus ergeben sich wiederum Mehrwertdienste für Endverbraucher. Der Endkunde erhält transparente und akkurate Rechnungen und profitiert von einem zeitnahen Kundendienst und stets verfügbaren Online-Informationen. Präzise Informationen ermöglichen dem Kunden eine effizientere Energienutzung.

Unsere Lösungen basieren auf Offenheit und Flexibilität. Unsere AMM-Lösung beruht auf Standards, die Interoperabilität ermöglichen und auf diese Weise für nahtlose Einbindung und Flexibilität im Hinblick auf künftige Wachstumsanforderungen sorgen.

Versorgerprozesse

Müheloser Datenzugriff optimiert zahlreiche Versorgerprozesse



Kundendienst



Rechnungslegung



Datenverwaltung



Bilanzausgleich



Netzwerk-
funktionen

AMM

AIM speichert Zählerdaten und bereitet sie für Ansichten, Berichte und Drittanwendungen auf.

Ein AMM-System für die effiziente Datenerfassung, -verarbeitung und -verwaltung

aim

Datenübermittlung

Daten werden kostengünstig in das AIM-System übermittelt.

GSM/GPRS

LAN

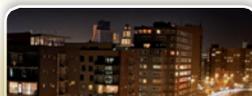
Festnetztelefon

Niederspannungs-Stromleitung

Mittelspannungs-Stromleitung

Kunden

Unsere Produktpalette umfasst Zähleranlagen für jedes Kundensegment.



Haushaltsmessung



Industrie- und
Gewerbemessung



Netzmessung



AIM in jeder Phase der Zählerwertschöpfungskette

- Ein System für alle Funktionen und Energieträger
- Überwachungs- und Steuerungsinstrumente für Energieunternehmen
- Überwachungsinstrumente für Endkunden

AIM Reading and Control – Energiemanagement in Echtzeit

Die vielseitigen und flexiblen Ablese- und Steuerungsfunktionen des AIM-Systems bilden das Rückgrat eines effizienten Zählersystems. Sie sind die Grundlage für alle übrigen Mehrwertdienste wie Rechnungslegung, Bilanz- und Kundenberichte sowie Netzwerkmanagement.

- Datenabruf nach Plan oder bei Bedarf
- Datenfernabruf
- Verfolgbarer Datenfluss
- Umfassende Instrumente für das Ablesemanagement
- Möglichkeit der Vereinfachung und Automation von Geschäftsprozessen
- Fernsteuerung von Tarifen, Lasten, Relais und Stromversorgungen

Validation – stets verlässliche Daten

AIM Validation prüft Zählerdaten frühzeitig auf ihre Qualität, Aussagekraft und Zuverlässigkeit, sodass Sie umgehend auf etwaige Auffälligkeiten reagieren können. Folglich können Sie zum Beispiel auf Verbrauchsbeschränkungen oder ungültige Daten achten und entsprechende Maßnahmen ergreifen. AIM Validation ist eine flexible Plattform, die auch künftigen Prüfanforderungen gewachsen ist.

Profile Calculation – flexible Profilerstellung

Auf der Grundlage vorhandener Informationen generiert Profile Calculation mit Hilfe verschiedener Kalkulationsregeln eine Reihe von Daten. Profile Calculation ist ein äußerst flexibles und effizientes Instrument. Es bereitet Daten für Bilanzausgleiche und die Nachverfolgung von Lastprofilen auf. Die berechneten Daten können anschließend als Grundlage für die Tarifplanung genutzt werden. Das Tool ist für alle Energieträger geeignet. Mit Profile Calculation können Sie Periodizitäten ändern und die Profilmessung auf verschiedene Zeitprofile anwenden oder temperaturbereinigte Profile erstellen.

Tariff Calculation – absolute Freiheit bei der Tarifgestaltung

Die AIM-Funktion Tariff Calculation liefert Ihnen hochwertige und verlässliche Daten für verschiedene Rechnungslegungs- und Tarifplanungszwecke. Überdies ermöglicht sie eine flexible Tarifgestaltung – sogar im Nachhinein. Mit der Tarifberechnung lassen sich verschiedene Tarifarten simulieren und ihre Auswirkungen präzise prognostizieren. Da die Berechnung für mehrere Energieträger geeignet ist, bedarf es nur eines einzigen Systems.

AIM InSight – leistungsstarkes Überwachungsinstrument

AIM InSight ist ein Instrument für die vorausschauende Überwachung der Systemhardware, -anwendungen, -dienste und -datenbanken. Dank des schnellen Zugriffs auf die aktuellen Überwachungsdaten lässt sich die Zählerwertschöpfungskette mühelos steuern. InSight vereint alle in AIM enthaltenen Informationen auf anschauliche und benutzerfreundliche Weise. Die Funktion ermöglicht die Feinabstimmung der allgemeinen Systemperformance und das Erkennen von Engpässen.

InSight nutzt moderne Web-Dienste und eine Portalarchitektur. Der Portalansatz ermöglicht eine aufgeräumte und transparente Benutzeroberfläche, die sich auf die persönlichen Anforderungen abstimmen lässt. Die Überwachung erfolgt mit Hilfe von Fühlern, die an verschiedenen Stellen des Systems Daten sammeln. Anschließend werden die Daten in der InSight Datenbank gespeichert und vereinheitlicht. Außerdem werden die Daten von der InSight Engine für Schnellansichten und Diagramme aufbereitet.

AIM Integration – reibungsloser Datenfluss

Der zuverlässige Echtzeit-Datenaustausch zwischen verschiedenen Systemen ist ein entscheidender Faktor im Hinblick auf die kostengünstige Datenverwaltung für die gesamte Zählerwertschöpfungskette. Unabdingbar ist er im Fall einer hochwertigen und bidirektionalen Einbindung. AIM Integration Application (AIMIA) ist eine flexible Integrationslösung, die Datenaustauschdienste für Integrationsanforderungen bietet. Die Lösung ermöglicht einen zuverlässigen und simultanen Datenfluss zwischen AIM und verschiedenen Systemen, wie z. B. CIS (Customer Information System), EDMS (Energy Data Management System) und NIS (Network Information System). Die Nutzung dieser Anwendung gewährleistet, dass Daten fortlaufend aktualisiert werden, stets verfügbar sind und nur einen Speicherort haben.

Site Manager – für die automatische Umsetzung

Ein reibungsloser Datenfluss bei der AMM-Umsetzung ist ausschlaggebend für die Stimmigkeit und Sicherheit der Daten. Der Schlüssel zu einer erfolgreichen AMM-Umsetzung liegt in der Gewährleistung einer reibungslosen Implementierungsphase. AIM Site Manager ist ein Planungs- und Datenerfassungsinstrument, das die schnelle und mühelose Handhabung von Installationsdaten ermöglicht. Site Manager beinhaltet zwei Benutzeroberflächen: eine für Installationsplaner und Netzwerkbenutzer sowie eine für Servicemitarbeiter mit PDA-Zugriff.

AIM Dashboard – benutzerfreundlicher Systemüberblick

AIM Dashboard gewährleistet die mühelose Verfügbarkeit von Absatz- und Verbraucherinformationen, wovon Kundendienst und Management gleichermaßen profitieren. Dashboard ermöglicht den Zugriff auf eine Vielzahl von Zählerdaten, die in der AIM-Datenbank gespeichert sind. Es handelt sich um eine benutzerfreundliche und webbasierte Anwendung, für die keinerlei AIM-Vorkenntnisse benötigt werden. Sie liefert unterschiedliche Ansichten für verschiedene Benutzergruppen wie Kundendienstmitarbeiter oder Führungskräfte. Dashboard verbessert zahlreiche Kernprozesse des Netzbetreibers:

- Effiziente Kundenverwaltung
- Effizienz bei der Verwaltung von Anbieterwechseln
- Zeitnahe Reaktionen auf Abrechnungsfragen
- Einfache Nachverfolgung von Stromausfällen und Informationen zur Netzqualität
- Effizienter Inkassoprozess durch Fernzugriff
- Vielseitiges Dienstleistungsangebot des Netzbetreibers durch Relais-Fernsteuerungsmöglichkeiten



Größtmögliche AMM-Effizienz

- **Hybrid-Kommunikationslösung für möglichst geringe Lebenszykluskosten**
- **Komplettlösung: alle Zählersegmente innerhalb eines gemeinsamen Systems**
- **Sorgenfreiheit durch äußerst zuverlässige Zähleranlagen**

Unsere Lösung nutzt die Kommunikationstechniken, die am besten zu Ihnen passen. Gegenwärtig erfolgt die Datenübermittlung wahlweise über GSM/GPRS, LAN, Festnetz oder Nieder-/Mittelspannungsnetze (LV/MV). Eine optimale und kostengünstige Lösung für ein bestimmtes Zählersegment oder Gebiet erfordert häufig, dass verschiedene Datenübermittlungsarten miteinander kombiniert werden. Bei der Entwicklung neuer Datenübermittlungsarten fungiert Landis+Gyr als Vorreiter und nutzt stets normierte Kommunikationsprotokolle, die volle Interoperabilität gewährleisten.

Die Lösung von Landis+Gyr deckt sämtliche Bereiche ab und umfasst Messungen im Haushalt, in der Industrie und sogar in Versorgungsnetzen. Unsere Produkte und Lösungen sind auf die Bedürfnisse und Anforderungen der einzelnen Sektoren abgestimmt.

Zeitlose Qualität

Unsere Produktpalette steht für höchste AMM-Qualität. Wir produzieren Zähler, die nicht nur praktisch und präzise, sondern auch zuverlässig und extrem langlebig sind. Daraus ergeben sich optimale Lebenszykluskosten für alle Zählerprodukte aus unserem Haus. Dank unserer hohen Qualitätsstandards können wir unseren Kunden Sorgenfreiheit über die gesamte Produktlebensdauer bieten.

Die Zähler von Landis+Gyr sind kompakt, leicht und mühelos montierbar. Ihre Robustheit und die Datenfernübermittlungsfunktionen machen Besuche vor Ort weitgehend überflüssig. Das macht sie praktisch und spart Zeit, Aufwand und Ressourcen.



Individuelles Energiemanagement revolutioniert Verbraucherkommunikation

- Ermöglicht die Verbrauchsüberwachung und –steuerung zu Hause
- Ermöglicht die Bedarfssteuerung
- Liefert gehaltvolle Informationen für Verbraucher

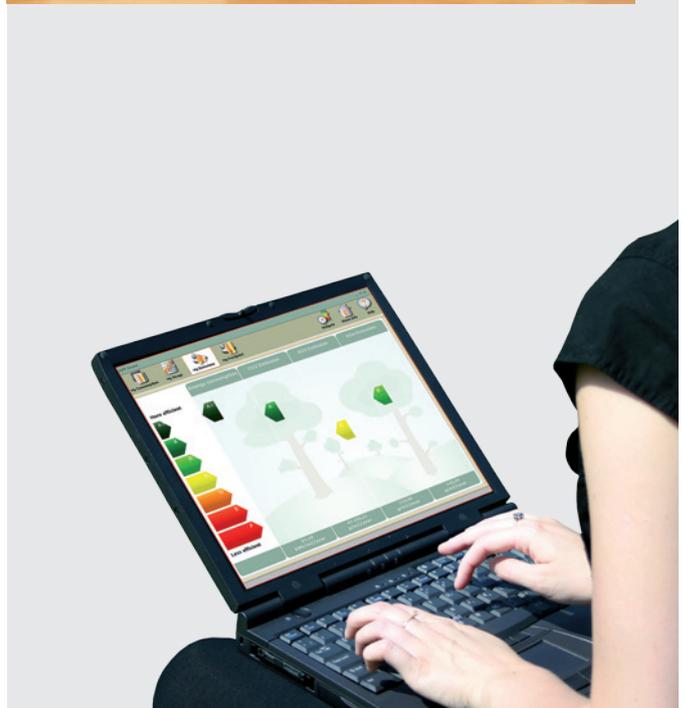
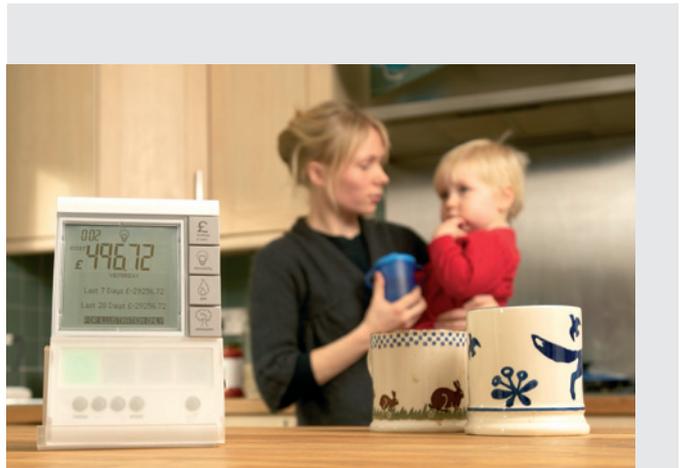
Hilfestellung für Endkunden

Zunehmende Umweltbedenken und das wachsende Interesse an umweltfreundlichen Alternativen machen die Endkunden aufgeschlossener für neue Ideen.

Landis+Gyr hat Anwendungen entwickelt, mit denen Haushalte ihren Energieverbrauch überwachen und steuern können. ecoMeter ist ein Gerät für den Haushalt, das die für die Steuerung des Energieverbrauchs benötigten Informationen in Echtzeit anzeigt. Überdies könnten Endkunden auf ihren PCs die Software installieren, die individuelle Verbrauchsgewohnheiten online anzeigt. Neben aktuellen Tarifsätzen liefern beide Anwendungen dem Endkunden erstmals Informationen über den tatsächlichen Strom-, Gas und Wasserverbrauch. Für den Endkunden erhöht die Kenntnis der Verbrauchsmengen den Anreiz, seine Verbrauchsgewohnheiten zu ändern und sich umweltbewusster zu verhalten.

Interaktive Kommunikation

Die Anwendungen für das individuelle Energiemanagement ermöglichen Ihnen das Einrichten eines direkten Kommunikationskanals zum Endkunden. Sie können das Konsumentenverhalten überwachen und neue Methoden für den Umgang mit Bedarfsspitzen entwickeln. Das steigende Energiebewusstsein der Energiekonsumenten begrenzt Verbrauchsspitzen und hilft bei der Optimierung der Netzwerkauslastung. Mit den Anwendungen können Sie den Bedarf steuern, indem Sie beispielsweise Endkunden dazu auffordern, ihren Verbrauch in kritischen Zeiten oder als Reaktion auf hohe Strompreise zu mäßigen.



Manage energy better

Landis+Gyr ist der weltweit führende Anbieter von integrierten Energiemanagement-Lösungen, die speziell auf die Bedürfnisse von Energieunternehmen zugeschnitten sind. Dank der einzigartigen Fähigkeit, echte End-to-End-Lösungen für "Advanced Metering" anzubieten, verfügt Landis+Gyr heute das breiteste Produkt- und Dienstleistungsportfolio der Industrie und ebnet damit den Weg für ein Smart Grid der nächsten Generation.

Landis+Gyr ist eine eigenständige Wachstumsplattform der Toshiba Corporation (TKY:6502) und der Innovation Network Corporation of Japan (INCJ), die 40% der Anteile hält. Landis+Gyr ist in mehr als 30 Ländern auf fünf Kontinenten präsent und beschäftigt über 5.000 Mitarbeitende. Deren Ziel ist es dazu beizutragen, Energie besser und damit nachhaltiger zu nutzen.

Für weitere Informationen: www.landisgyr.com.

Landis+Gyr in Kürze:

- 5000 Mitarbeiter weltweit
- Operativ tätig auf allen fünf Kontinenten
- Umfassendstes Produkte- und Dienstleistungsportfolio branchenweit
- 25 Jahre Erfahrung im Bereich Smart Metering
- 1000 ausgelieferte AMM-Systeme
- 300 Millionen erzeugte Energiezähler
- Größte einschlägige Engineering-Kapazität in dieser Industriesparte
- 65 Jahre Erfahrung im Direktlastmanagement
- 25 Millionen erzeugte Lastmanagement-Empfänger
- ISO-zertifiziert für Qualitäts- und Umweltverfahren
- Verbesserung der Energieeffizienz und dem Umweltschutz verpflichtet
- Weltweit führend bei integrierten Energiemanagementlösungen
- Stabiles und etabliertes Partnernetz

Landis+Gyr AG

Theilerstrasse 1
6301 Zug
Schweiz

Tel. +41 41 935 6000
Fax +41 41 935 6601
info.ch@landisgyr.com

www.landisgyr.eu

Landis+Gyr GmbH

Humboldtstr. 64
D-90459 Nürnberg
Deutschland

Tel. +49 911 723 7036
Fax +49 911 723 7301
info-nbg.de@landisgyr.com

Landis+Gyr AG

Altmannsdorfer Str. 76
A-1120 Wien
Österreich

Tel. +43 1 8022 022
Fax +43 1 8022 022/99
Info-Wien.at@landisgyr.com